



## **TŁUMACZ JĘZYKA MIGOWEGO**

Aby skutecznie komunikować się z Starostwem Powiatowym w Ciechanowie osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą poprosić pracownika urzędu o połączenie z tłumaczem języka migowego online.


Usługa jest realizowana na bieżąco i jest bezpłatna dla interesanta. Można z niej korzystać w Biurze Obsługi Mieszkańców na parterze przy ulicy 17 Stycznia 7 w Ciechanowie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

W Biurze Obsługi Mieszkańców znajduje się również pętla indukcyjna ułatwiająca komunikację osobie posiadającej aparat słuchowy. Osoba z niedosłuchem powinna pamiętać o uruchomieniu cewki w aparacie słuchowym. Nowe modele aparatów posiadają możliwość automatycznego uruchamiania się cewki.

## **FORMY WSPIERAJĄCE KOMUNIKOWANIE SIĘ DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI:**

W Starostwie Powiatowym w Ciechanowie dostępne są następujące usługi wspierające komunikowanie się:

 poczta elektroniczna - [starostwo@ciechanow.powiat.pl](mailto:starostwo@ciechanow.powiat.pl)

 kontakt telefoniczny lub przy pomocy osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie na numer +48 729 055 900

 listownie na adres: ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów

lub osobiście w Starostwie.

Zgodnie z regulacjami prawnymi istnieje możliwość wystąpienia z wnioskiem o ułatwienia w zakresie dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz komunikacyjnej i złożenia skargi na brak dostępności. Formularze w formie łatwej do czytania i zrozumienia dostępne są pod linkiem <https://www.ciechanow.powiat.pl/pl/dostepnosc/dostep-alternatywny-3.html>.

## **INFORMACJA O PRAWIE WSTĘPU Z PSEM OPIEKUNEM I PSEM PRZEWODNIKIEM**

Osoba z niepełnosprawnością wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynku Starostwa. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepieniach weterynaryjnych. Właściciel jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone przez psa asystującego.